# Приложение № 7. Стимули и Санкции

# Общи положения

## В настоящото Приложение са уредени:

### Принципите, условията и методиката за получаване от Изпълнителя на Стимули.

### Санкциите, които се налагат на Изпълнителя при неизпълнение на задължения по Договора.

## Използваните дефинирани понятията в това Приложение, имат значението и смисъла, определен в член 1. Тълкуване от Договора.

# Методика за стимулиране

## Общи положения

### Методиката за заплащане на Стимули регламентира реда и начина за стимулиране на по-високо качество на предоставените Превозни услуги от страна на Изпълнителя.

### Осигуряване на средства за стимулиране на Изпълнителя.

### Възложителят разпределя 20% (двадесет) от събраните средства от наложени санкции на всички транспортни оператори, предоставящи обществени превозни услуги по линии, квота на Община Стара Загора, за стимулиране на по-високото качество на транспортното обслужване.

## Показатели за качество, които се използват в Методиката за стимулиране

## Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Ключови Показатели за качество** |
| **1** | Изпълнение на Транспортната задача |
| **2** | Достъп до Превозни документи |
| **3** | Информация на пътниците |
| **4** | Спазване на разписание |
| **5** | Обслужване на пътници |
| **6** | Комфорт на пътниците |
| **7** | Безопасни условия и сигурност |

### Съдържанието на всеки един от ключовите Показатели за качество е детайлизирано чрез Показатели за качество Ниво 2 и Показатели за качество Ниво 3, които са разписани в таблица 1 от *Приложение № 11. Показатели за качество.*

### В *Приложение № 11. Показатели за качество* е описан начинът за изчисление на стойността на всеки един ключов Показател за качество.

## Принципи на методиката за стимулиране

### Обективно проследяване на ежемесечните отчети на всички транспортни оператори, изпълняващи обществени превозни услуги по маршрутни разписания, квота на Община Стара Загора.

### Взаимно сравняване на резултатите от ежемесечните отчети и изчислените на тяхна база ключови Показатели за качество.

### Стойностите, които са по-големи или равни на Целевата стойност (ЦП), показват напълно постигнато качество на Превозната услуга. Затова се стимулират само транспортни оператори, които са постигнали по всички ключови Показатели стойност равна, или по-висока от Целевата, определена в Таблица 2, и само за тях се изчислява комплексната оценка.

### *ЦП х* в % – Целева стойност на х-тия Показател за качество

## Целеви стойности на ключовите Показатели по качество

### Целевите стойности на даден Показател за качество са винаги число по-малко от 100 и са определени в Таблица 2 на база на:

### представянето на транспортните оператори за предходни периоди.

### изискванията на Община Стара Загора.

### очакванията на пътниците и степента им на удовлетвореност.

### Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ключови Показатели за качество** | **Целева стойност (ЦП) , %** | **Коефициент на тежест (Т)** |
| **1** | Изпълнение на Транспортната задача | х | 0,10 |
| **2** | Достъп до Превозни документи | х | 0,10 |
| **3** | Информация | х | 0,10 |
| **4** | Спазване на разписание | х | 0,40 |
| **5** | Обслужване на пътници | х | 0,10 |
| **6** | Комфорт на пътниците | х | 0,10 |
| **7** | Безопасни условия и сигурност | х | 0,10 |

### В случай, че средната годишна стойност на ключов Показател за качество *СКП х (ср)* е по-малка от Целевата стойност с повече от 2 пункта, на Изпълнителя се налага санкция за неизпълнение на качеството на Превозната услуга. Видът и размерът на санкцията са определени в член 3 от това Приложение.

### Промяна на Целевите стойности на ключовите Показатели за качество

### В началото на всяка календарна година Възложителят има право да променя едностранно Целевите стойности на ключовите Показатели за качество. Промяната следва да бъде обоснована, като база за това са постигнатите средни стойностите на Ключовите показатели за предходната година и удовлетвореността и очакванията на пътниците.

## Определяне на оценката за всеки един Показател за качество става по следния ред:

### Максималната оценка *A х = 100 точки*

### Ако *СКП х (ср) = 100%,* то *A х = 100 точки*

### Минималната оценка *A х = 1*

### Ако *СКП х (ср) = ЦП х,* то *A х = 1 точка*

### Ако *ЦП < СКП х (ср) < 100 %,* то

### оценката *A х* на х-тия ключов Показател за качество се определя по следната формула:

### Тази формула се прилага за всеки един ключов Показател за качество и така се определят съответните оценки от до .

### В случай на един и същ оператор по двете обособени позиции, то средствата, отделени за стимулиране се предоставят на него, ако средната годишна стойност на всички ключови Показатели за качество са по-високи от Целевите показатели.

## Комплексна оценка за качество

### Комплексната оценка на качеството се определя като сума от оценките на всеки един от ключовите Показатели за качество, умножен със съответен коефициент на тежест от Таблица 2:

Където

*V* – комплексна оценка за качество

*T х*– коефициент на тежест на *х*-тия ключов Показател за качество

## Средствата, отделени за стимулиране се разпределят пропорционално между всички Оператори, които са участвали в изчислението на комплексната оценка по следната формула:

\* 100

## където,

## *B m* – процент от общите средства, заделени за стимули, които следва да получи *m*-тия оператор

## *m* – брой на транспортните оператори, участващи в разпределението

# Санкции

## При неизпълнение от страна на Оператора на задължения по Договора, Операторът се задължава да заплати на Общината неустойки в размер както следва:

### Операторът дължи на Общината неустойка в случай на Частично изпълнен курс (член 3.3 от *Приложение № 6. Методика за Отчитане и Окачествяване на Транспортна Задача*) в размер на 30 лева.

### Операторът дължи на Общината неустойка в случай на Неизпълнен курс (член 3.4 от *Приложение № 6. Методика за Отчитане и Окачествяване на Транспортна Задача*) в размер на 50 лева.

### Операторът дължи на Общината неустойка в случай, че средната годишна стойност на ключов Показател за качество *СКП х (ср)* е по-малка от Целевата стойност с повече от 2 (два) пункта, размер на две минимални работни заплати за страната, определени от Министерски съвет за всеки един пункт под стойност, равна на ЦП, намален с 2 (два) пункта.

### Операторът дължи на Общината неустойка в размер на 5 лева за всяко констатирано неоснователно отклонение от маршрута или подминаване на спирка.

### Операторът дължи на Общината неустойка в размер на 10 лева за всяко констатирано неоторизирано отваряне на вратите на превозното средство на несигнализирани за целта места.

### Операторът дължи на Общината неустойка в размер на ….. …. за всяко констатирано неизпълнение на първия и последния курс за маршрутна линия по разписание.

### Операторът дължи на Общината неустойка в размер на . . . . . . . . за всяко констатирано закъснение, спрямо Контролните времена от Маршрутното разписание, по-голямо от 5 (пет) минути, освен при натоварено движение (задръствания), когато се допуска закъснение до 10 (десет) минути.

### Операторът дължи на Общината неустойка в размер на . . . . . . . . за всяко констатирано тръгване от начална спирка по утвърденото разписание със закъснение над 3 (три) минути.

### Операторът дължи на Общината неустойка в размер на . . . . . . . . за всяко констатирано тръгване от начална спирка, по-рано от утвърденото разписание. / една минута/

### Операторът дължи на Общината неустойка в размер на . . . . . . . . за всяко констатирано предварение, спрямо Контролна точка, по-голямо от 1 /една/ минута.

### Операторът дължи на Общината неустойка в размер на . . . . . . . . за всеки констатиран нерегламентиран престой

## Санкции по предходния член 3.1 (а) и (b) не се налагат, в случай че Частично изпълнения/ Неизпълнения курс е в резултат от някоя от следните причини:

### нарушение на Маршрутното разписание при подмяна на превозно средство със закъснение до 15 (петнадесет) минути от времето на пристигане на подменяното превозно средство.

### транспортни задръжки вследствие на интензивно движение, довели до невъзможност за изпълнение на Транспортната задача по разписание.

### неработещи светофари и светофари със специален режим на действие.

### лоша пътна настилка, когато се затруднява движението на превозните средства на обществения градски транспорт.

### наводнени участъци.

### делегации, митинги, шествия, както и мероприятия, разрешени и/или извършвани по заповед на Общината.

### пътно-транспортно произшествие (ПТП) не по вина на водача на Оператора.

### ПТП на чужди превозни средства със задръжка на движението.

### превозно средство, неправилно спряно, паркирано или аварирало в обсега на движение на обществения градски транспорт, възпрепятстващо движението.

### аварийни ремонти без заповед на Общината.

### вандалски прояви в превозното средство на Оператора, в случай че Операторът е информирал определено от Общината лице в рамките на 30 (тридесет) минути.

### припаднали и починали пътници в превозното средство на Оператора.

### непочистени от сняг и/или неопесъчени пътища.

### при мероприятия на МВР – пожар, обезвреждане на съмнителни предмети, разследвания и др.

## Ако Изпълнителят наруши други разпоредби на този Договор, Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер до 5 000 (пет хиляди) лева за всеки отделен случай на нарушение.

## \*\*\*